

Tyroparc est heureux de pouvoir progressivement redonner l'accès à certaines de ses activités pour que chacun puisse profiter des bienfaits du plein air sur la santé. Pour retrouver l'accès à votre nature en toute sécurité, des mesures exceptionnelles ont été mises en place par Tyroparc et les différents acteurs de l'industrie du tourisme du Québec. La collaboration et la responsabilisation des visiteurs seront primordiales.

L'ENGAGEMENT DE TYROPARC

La santé et la sécurité du personnel et des clients demeurent notre priorité.

Nous avons mis sur pied plusieurs mesures en lien avec les recommandations de la santé publique. Ces mesures seront instaurées graduellement selon le plan de reprise progressif de nos activités et services. Nous continuons à nous ajuster à la situation afin de contribuer au maximum à l'effort collectif de lutte contre la propagation de la COVID-19.

MESURES FAVORISANT L'ACCUEIL ET LE SERVICE SANS CONTACT

- Diffuser de l'information à l'avance sur le Web, dans les infolettres et de l'affichage/signalisation sur site.



Encourager l'achat de droits d'accès via notre système de réservation sur le Web.



Favoriser le paiement sans argent et sans contact.



Encourager l'auto-enregistrement pour les activités.

- Mettre en place certains postes d'information extérieurs.

MESURES D'AJUSTEMENTS À L'OFFRE D'ACTIVITÉS

- Réduire le nombre de personnes dans les groupes d'activités.
- Maintenir la fermeture de services ou activités où la distanciation et/ou les mesures de mitigation sont irréalisables à court terme.
- Réviser, en continu, les activités et services offerts en fonction du niveau de risque et des directives des organismes de santé publique.

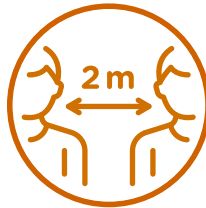
MESURES SANITAIRES DANS LES AIRES COMMUNES

- Réduire la capacité d'accueil dans les bâtiments, les aires communes et de services ainsi que les activités.
- Gérer les files d'attente et les parcours clients.
- Ajouter des mesures de protection, incluant des dispositifs de lavage de mains, et de distanciation aux points de services.
- Réviser les normes d'entretien ménager des infrastructures, l'augmentation de la fréquence des routines de nettoyage et de désinfection des espaces communs, des salles de toilettes et des surfaces les plus touchés.

Pour plus d'information sur les normes de l'industrie touristique reliées à la situation de pandémie actuelle, vous pouvez vous référer au site web de l'**alliance de l'industrie touristique du Québec**.



Règles du visiteur



À LA MAISON

- Planifiez votre séjour.
- Réservez en ligne ou par téléphone.
(Païement exigé lors de la réservation)

QUOI APPORTER

- Ayez en votre possession du désinfectant à mains, un masque ou un couvre-visage (non obligatoire).
- L'accès aux bâtiments, ainsi qu'à la boutique pouvant être limité, n'oubliez pas d'apporter des contenants pour votre eau, vos collations.
- Prévoyez payer par carte si des achats supplémentaires devaient se faire sur place.

LE JOUR J

- Protégez votre santé et celle des autres.
- Si vous ou un membre de votre entourage immédiat avez des symptômes liés à la COVID-19, restez à la maison!

SUR PLACE

RESPECTEZ LES MESURES DE DISTANCIATION PHYSIQUE

- Gardez 2 mètres de distance en tout temps.

- Respectez les consignes de la santé publique en lien avec les rassemblements.
- Évitez les aires communes et les bâtiments si ce n'est pas nécessaire.

OBSERVEZ LES MESURES EXCEPTIONNELLES EN VIGUEUR

- Vérifiez le nombre maximal de personnes permises dans les différents lieux.

EN SENTIER :

- circulez selon les indications,
- assurez-vous de conserver la distanciation physique dans les sentiers,
- attendez le bon moment pour effectuer un dépassement (aucun rapprochement à moins de 2 mètres).
- Respectez les fermetures de sentiers, de services ou de secteurs en raison de la réouverture graduelle, des conditions printanières ou d'un grand achalandage.

SOYEZ COURTOIS

- Lavez vos mains souvent.
- Toussez dans votre coude.
- Portez un masque ou un couvre-visage lorsque la distanciation s'applique difficilement.

MERCI POUR VOTRE COLLABORATION.

